

ENGAGE 40

Kundenzufriedenheit auf einem neuen Level

Technologie für jeden
Moment deines Lebens



ANRUFANALYSEN IN ECHTZEIT

Das Engage 40 macht Anrufe effizienter. Die innovative Engage+ Software stellt zudem wertvolle Analysedaten in Echtzeit und Unterstützung auf dem Bildschirm zur Verfügung und verbessert so unmittelbar das Kundenerlebnis.¹ **Dieses Contact-Center-Headset hält dir den Rücken frei.**

ERSTKLASSIGE MIKROFONE

Das Engage 40 verfügt über zwei qualitativ hochwertige Mikrofone, die zusammen für eine höhere Sprachqualität und überragende Geräuschunterdrückung sorgen. Mit diesem intelligenten Contact-Center-Headset kannst du Gespräche über die Spracherkennung punktgenau transkribieren. **Immer auf den Punkt**

LEICHT UND BEQUEM

Das Engage 40 ist ultraleicht und verfügt über intelligent designte gewinkelte Ohrkissen, die für perfekten Sitz und hohen Tragekomfort sorgen – auch über längere Zeiträume hinweg. Das innovative Labyrinth-Muster an den Hörmuscheln minimiert den Druck im Innenohr und sorgt dafür, dass das Headset sicher hält. So bleibst du entspannt und kannst dich auf deine Kund:innen konzentrieren. **Denn nur zufriedene Mitarbeiter:innen sind gute Mitarbeiter:innen.**

ROBUST UND FLEXIBEL

Wir haben alles auf Herz und Nieren geprüft – vom Bewegen des Mikrofonarms bis hin zur Stoßfestigkeit. So konnten wir das Engage 40 zu einem robusten Contact-Center-Headset machen, das extrem langlebig ist und allen täglichen Anforderungen in einem Contact Center standhält. Und wir haben so großes Vertrauen in unsere Produkte, dass wir auf dieses Headset 3 Jahre Garantie geben. **Engage 40: Robust und haltbar.**

BEEINDRUCKENDE SOUNDQUALITÄT

Die geräuschisolierenden Hörmuscheln und die fortschrittliche Lautsprechertechnologie optimieren jedes Wort deiner Kund:innen und sorgen für präzisere Gespräche – auch in lärmintensiven Umgebungen. **Es geht immer um das perfekte Hörerlebnis.**

INTEGRIERTER GEHÖRSCHUTZ

Mit den integrierten professionellen Gehörschutzfunktionen des Engage 40 kannst du dich darauf verlassen, dass dein Gehör geschützt ist, und dich voll und ganz auf deine Kund:innen konzentrieren. Denn Gehörschutz sorgt für zufriedene Mitarbeiter:innen. **Und nur zufriedene Mitarbeiter:innen bieten erstklassigen Kundenservice.**

BAHNBRECHENDE SPRACHÜBERTRAGUNG

Unser innovativer Signalverarbeitungs-Algorithmus BalancedVoice™ nutzt Dynamikbereich-Komprimierung, um die leiseren Anteile der Stimmen deiner Kund:innen zu verstärken und gleichzeitig die lauterer Anteile zu verringern. So bekommt jedes Gespräch eine bessere Balance. Das beugt Ermüdungserscheinungen vor und erhöht die Produktivität.

Effizientere Gespräche und perfekte Kundenbewertungen (manche Träume werden wahr).

ANRUFVERWALTUNG DER NÄCHSTEN GENERATION

Das Engage 40 verfügt über eine im Kabel integrierte Steuereinheit, mit der du per Tastendruck blitzschnell Anrufe annehmen und stummschalten oder die Lautstärke regeln kannst. Die programmierbaren Tasten helfen dir, effizienter zu arbeiten, und erleichtern dir deine täglichen Aufgaben.

Für eine schnelle Gesprächsverwaltung.

UNIVERSELL EINSETZBAR

Mit dem Engage 40 kannst du dich einfacher mit deinen Kund:innen verbinden, da das Headset mit allen führenden Contact-Center- und Unified Communications (UC)-Plattformen kompatibel ist. Es verfügt sogar über integrierte Sprachsteuerung für Amazon Connect, Genesys Cloud CX und NICE Cxone2 und es ist für Microsoft Teams zertifiziert. Damit kannst du nahtlos mit deinen Kund:innen interagieren.

Teamwork zahlt sich immer aus.

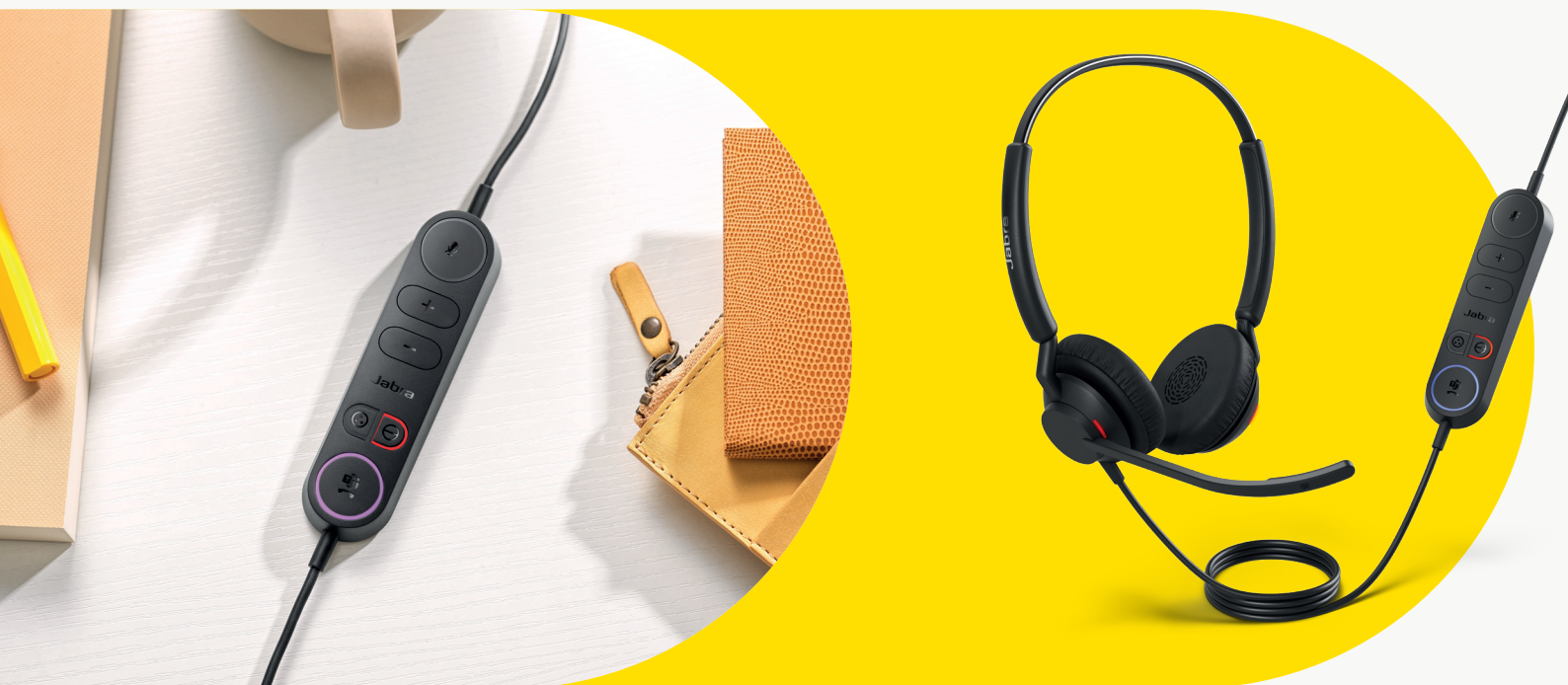
INTEGRIERTES BUSYLIGHT

Vermeide teure und störende Unterbrechungen mit dem integrierten Busylight. Damit signalisiert das Engage 40 den Menschen in deiner Umgebung, wenn gerade kein guter Zeitpunkt für eine Unterhaltung ist. So kannst du dich ungestört auf deine Kund:innen konzentrieren. **Damit setzt du klare Grenzen, ohne etwas sagen zu müssen.**



¹Ein kostenloser Software-Download ist erforderlich. Für ausgewählte Plattformen sind Integrationen verfügbar. Weitere Details findest du unter Jabra.com/de/Engageplus

²Software kann für die Konfiguration erforderlich sein. Details findest du unter jabra.com/de/platforms

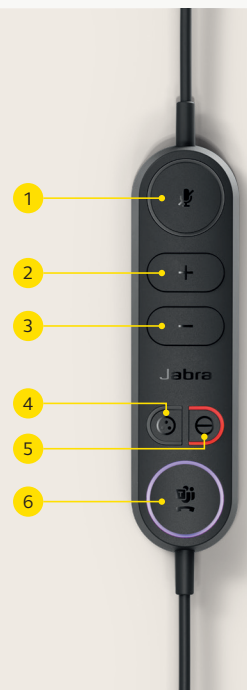


ERSTE SCHRITTE

- Schließe das Jabra Engage 40 (je nach USB-Variante des Headsets) an einen USB-A oder USB-C-Anschluss an deinem Computer an.
- Positioniere das Mikrofon nahe am Mund.

SO VERWENDEST DU DIE STEUEREINHEIT

- | | | |
|---|--|---|
| ① | | Stummschalten/Halten |
| ② | | Lauter |
| ③ | | Leiser |
| ④ | | Individuell programmierbar für Plattformintegrationen |
| ⑤ | | Busylight (programmierbar) |
| ⑥ | | Teams Benachrichtigungen/Anrufverwaltung |



Weitere Details findest du unter jabra.com/de/supportpages/Jabra-Engage-40

	FEATURES	VORTEILE
Verbinden	Steuereinheit	Programmierbare im Kabel integrierte Steuereinheit für einfaches Annehmen und Steuern von Anrufen
	Anrufsteuerung	Integration in ausgewählte Contact-Center-Plattformen ¹
	Zertifizierungen	Für Microsoft Teams zertifiziert. Erfüllt die Anforderungen von Microsoft Teams Open Office.
	Kompatibilität	Kompatibel mit führenden Contact-Center- und UC-Plattformen
	Plug-and-play	Einfache Konnektivität mit deinem Computer oder mobilen Endgerät über einen USB-A- oder USB-C-Anschluss
Konzentriertes Arbeiten	Tragekomfort	Ultraleichtes Design mit nur 45 bis 63 g (variiert je nach Mono- oder Stereo-Variante) und einzigartige Ohrkissen mit Labyrinth-Muster für weniger Druck auf den Ohren
	Geräuschunterdrückung	Verbesserte Geräuschunterdrückung für konzentriertes Arbeiten
	Busylight	Das integrierte Busylight signalisiert deinen Kolleg:innen, wenn du dich in einem Gespräch befindest
Gespräche	2 Mikrofone	Für eine höhere Sprachqualität und eine überragende Geräuschunterdrückung
	Fortschrittliche Lautsprecher	BalancedVoice™ verarbeitet den Sound bei eingehenden Anrufen und sorgt so für präzisere Sprachqualität
Transformieren	Engage+ Software ²	Aussagekräftige Anrufanalysen in Echtzeit für verbesserte Kundengespräche
	Datenanalyse-SDK	Live-Daten zur Verbesserung des Kundensupports

¹ Software kann für die Konfiguration erforderlich sein. Details findest du unter jabra.com/de/platforms.

² Ein kostenloser Software-Download ist erforderlich. Für ausgewählte Plattformen sind Integrationen verfügbar. Weitere Details findest du unter [Jabra.com/de/Engageplus](https://jabra.com/de/Engageplus).